



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Secretaria-Geral

Seção de Comissões

Av. dos Estados, 5001 · Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 4996.7939
secretaria.cetic@ufabc.edu.br

Sinopse da I sessão ordinária de 2015 do CETIC

Síntese das deliberações referentes aos assuntos constantes na pauta da I reunião ordinária de 2015 do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (CETIC), realizada em 04 de março de 2015, às 14:00 horas na sala 312 no Câmpus Santo André da UFABC - Bloco A - Torre 1 - 3º andar.

Presentes:

Presidente: Dácio Matheus

Coordenador Geral do NTI: Ricardo Mussini

Representante do CMCC: Gustavo Sousa Pavani

Representante do CECS: Jeverson Teodoro Arantes Junior

Representante do CCNH: Mauricio Coutinho Neto

Representante PROPLADI: Alda Maria Napolitano Sanchez

Representante PROGRAD: Eneyas Barbosa

Representante TA: David Ratcov da Silva

Representante TA (suplente): Cristiano de Noronha Lopes

Administrador do CETIC: Rafael Rondina

Convidados:

Samuel Werneck - NTI

Pauta:

- Necessidade de readequação orçamentária do Plano de Aplicação da Reserva Técnica para Conectividade à Rede ANSP FAPESP (Exercícios 2008-2009-2012-2013-2014);
- RTI-ANSP 2015 e participação da UFABC na ANSP.
- Planejamento para estabelecer dia/horário/periodicidade das reuniões do CETIC 2015;
- Andamento das ações emergenciais sobre o plano de contingência NTI para funcionamento contínuo dos equipamentos;
- Sistemas que operam sem redundância;
- Equipamentos de TIC necessários ou desejáveis de se adquirir para equipar prédios em operação ou em construção (bloco L, etc...);
- Aprovação de alteração do PDTI;



- Uso do DreamSpark sem dependência do SIE;
- Uso estratégico do mapeamento de processos no NTI (David Ratcov);
- Estudo para uma política de reuso de componentes e equipamentos de informática que estão em processo de descarte pela UFABC (David Ratcov).

Informes:

Necessidade de readequação orçamentária do Plano de Aplicação da Reserva Técnica para Conectividade à Rede ANSP FAPESP (Exercícios 2008-2009-2012-2013-2014)

Maurício Coutinho relata que projeto enviado pela UFABC à FAPESP voltou, pois não considerava que 15% do total de recurso deveriam custear o processo de importação realizado pela FAPESP. Isso se deveu ao fato de que a UFABC se comprometeu a cuidar do processo de importação no projeto. Não sendo aceito este procedimento, o processo será reencaminhado com as alterações solicitadas pela agência, havendo, portanto, alteração no projeto, para que 15% de seu valor total corresponda aos gastos com o processo de importação. Esta alteração no projeto foi submetida à votação dos presentes e aprovada por unanimidade.

RTI-ANSP 2015 e participação da UFABC na ANSP (*Academic Network at São Paulo*)

Houve questionamento do Pavani se a UFABC possui cadeira no conselho da ANSP, e a resposta foi que, apesar da UFABC ser cadastrada no projeto, não possui assento no conselho desta, o que enriqueceria nossa contribuição com uma participação mais ativa nas discussões. Foi encaminhado que o Rafael consulte a ANSP sobre como fazer parte de tal conselho e apresente estas informações na próxima reunião do CETIC.

Expediente:

Planejamento para estabelecer dia/horário/periodicidade das reuniões do CETIC 2015

Dácio apresenta proposta para realização das reuniões do CETIC em 2015 bimestralmente, as quartas feiras, a serem definidas considerando o calendário acadêmico, iniciando-se os trabalhos às 16h00, com previsão de encerramento às 18h00. Eneias mencionou que possui compromissos neste horário, e que em algumas ocasiões poderá precisar sair antes do término das reuniões, ou estar ausente. Com a concordância dos demais presentes, foi aprovado pela maioria o agendamento proposto.

Andamento das ações emergenciais sobre o plano de contingência NTI para funcionamento contínuo dos equipamentos

Mussini relata ter consultado a SUGEPE sobre as possibilidades do NTI trabalhar por turnos, e obteve a resposta que, para tanto, seria necessário estar previsto nos editais dos concursos em que os servidores foram contratados.

Sobre a possibilidade de haver o pagamento de horas extras para que os servidores trabalhem aos finais de semana, feriados e a noite, a informação é a de que a legislação não permite o pagamento de mais do que 2 horas por dia, o que não resolveria a necessidade existente de ter um técnico disponível para eventuais necessidades de regularização de serviços como sistemas e internet. Quanto a possibilidade de ter técnicos do NTI em disponibilidade, vindo para a UFABC somente em caso de acionamento por necessidade, Mussini foi informado de que o fato de estar disponível, através de uma escala, por exemplo, já é fato gerador de pagamento de horas extras, e da mesma maneira, não poderia exceder as 2 horas diárias.

Foi encaminhado que o assunto seja melhor analisado, e que seja discutido com o NTI como operacionalizar os atendimentos e as compensações dos técnicos.

Alda questiona outros aspectos das contingências, citando o abastecimento dos geradores como um exemplo em que a presença ou não dos técnicos do NTI não é fator preponderante para a rápida resolução das falhas advindas de quedas na energia. Samuel relata que conversou com a PU, e foi informado de que não ocorre o desabastecimento dos geradores, mas sim que, muitas vezes, estes não são ligados automaticamente, o que gera problemas, haja vista que a demora na entrada em funcionamento destes excede o tempo de funcionamento (carga) dos nobreaks.

Datacenters: Atualmente, a UFABC possui em funcionamento dois Datacenters, a saber: Bloco B e Ice Cube. Estão previstos mais dois: Bloco Delta (SBC) e Bloco L (SA). Atualmente, a maioria dos serviços são prestados pelo datacenter do bloco B, sendo a redundância deste realizada no Ice cube, o que não é o ideal, já que são muito próximos geograficamente (ficam no mesmo campus). O ideal é que a redundância seja feita entre os campus SA e SBC, uma vez que a maior distância mitiga diversos fatores de risco de interrupção dos serviços, como desastres naturais, falta de energia, acidentes, falhas na rede, entre outros.

Outras fragilidades apontadas: o Ice cube ainda não possui nobreaks, sendo que estes já foram adquiridos da empresa SGI, através de compra direta para pesquisa, uma vez que o Ice cube é destinado à computação científica. Foi encaminhado que Jeverson, fiscal do contrato, contate a Proad e se informe sobre formas administrativas de cobrar a instalação dos nobreaks pela empresa contratada, e que esta apresente cronograma para instalação do equipamento.

Sistemas que operam sem redundância

Devido ao datacenter do bloco B ser o único em plena operação, todos os serviços listados abaixo operam sem redundância efetiva:

- Serviço de correio eletrônico (e-mail);
- Serviço de hospedagem de páginas e sítios de internet;
- Ensino a distância – TIDIA¹;
- Sistema de arquivo compartilhado;
- Sistema de gestão acadêmica (SIE);
- Matrícula (possui balanceamento de carga);
- Sistema de Biblioteca (SOPHIA);
- Sistema de cópia de segurança (BACK-UP);
- Controle de Acesso (Catracas e Portas);
- Acesso a Internet².

•
Serviços com redundância efetiva (replicados em São Bernardo):

- Serviço de resolução de nomes (DNS);
- Serviço de autenticação de usuários (LDAP);
- Portal da UFABC (www.ufabc.edu.br)

1. O sistema TIDIA não permite escalonamento horizontal – o próprio sistema impede que haja redundância de sua operação;
2. Devido a falta de uma solução adequada de Firewall não é possível a implementação de redundância efetiva no acesso a internet.

O Bloco Delta se apresenta como uma solução para o problema de redundância, haja vista que seu pleno funcionamento poderia replicar os serviços prestados pelo datacenter do Bloco B, estando o Bloco Delta no Campus SBC, atendendo ao exposto no início deste documento.

Para que este datacenter seja instalado, diversas ações da Superintendência de obras, da PU e do NTI se fazem necessárias. Estima-se em torno de R\$ 3.000.000,00 o custo para o projeto e infraestrutura do datacenter, ainda sem seus equipamentos ativos. O encaminhamento deste tema foi o de que o NTI procure a Superintendência de obras para entendimentos sobre a importância estratégica deste projeto para a UFABC e alinhamento de esforços para que, em momento oportuno – o que inclui a questão orçamentária, o datacenter possa entrar em funcionamento.

Equipamentos necessários para equipar prédios em operação ou em construção (bloco L, etc..)

Mussini apresenta levantamento realizado pelo NTI:

- **Firewall:** Tal solução já foi licitada e encontra-se disponível em ATA de Registro de Preços, sendo necessária disponibilização de recursos:
 - Custos envolvidos:
 - 3 equipamentos sendo para Bloco B, Bloco A e Bloco Delta: R\$ 2.719.500,00 (investimento);
 - Sistema de Gerencia: R\$ 70.800,00 (custeio);
 - Treinamentos (5x): R\$ 50.500,00 (custeio);
 - Total: R\$ 2.840.800,00.
- **Rede Bloco L:** Necessária a aquisição de ativos (Switches) e passivos (cabearamento) para implantação da rede no bloco L.
 - Custos estimados:
 - Passivos: R\$ 2.000.000,00;
 - Ativos: R\$ 4.000.000,00
 - Total: R\$ 6.000.000,00

OBS.: Os custos para implantação da rede do Bloco L são estimados. O NTI esta trabalhando no projeto detalhado da rede e ainda não consegue precisar o custo total.

Listagem de equipamentos fora de garantia

- No-Breaks do CPD e salas de Telecomunicação;
- Roteador Cisco ASR1004;

- Cisco ASA 5520 (VPN);
- Ativos de rede (em processo de renovação);
- Storage (em processo de renovação);
- Servidores Dell T610;
- IceCube (incluindo shiller);
- Computação Científica (Bachianas, Cobalto e Cromo);

Ficou definido na reunião que o NTI trabalhe na renovação da garantia do que for crítico pela necessidade de rápida reposição, e defina procedimentos para a manutenção/reposição de itens não críticos, onde exista maior margem para resolução.

Aprovação de alteração do PDTI

Mussini apresenta contextualização sobre a necessidade atualização da tecnologia de realização de backup dos dados institucionais, com os seguintes argumentos:

- Em processo licitatório de 2009 a UFABC adquiriu dois equipamentos automatizados para BACK-UP do fabricante Tandberg, modelo T80;
- Tais equipamentos foram adquiridos com garantia de 3 anos, garantia esta já expirada;
- Tais equipamentos possuem único gravador (expansível até 8) padrão LTO4 (800GB) e capacidade para 80 fitas, portanto, possuem 64TB de capacidade;
- Atualmente somente um dos equipamentos esta em funcionamento, o outro esta com defeito no gravador.
- A tecnologia pretendida visa o registro de preços para aquisição de gravadores padrão LTO5 (1,5TB), com aquisição imediata de 4 gravadores para cada equipamento, obtendo-se os seguintes benefícios:
 - Ganho de 187% na capacidade, de 64TB para 120TB;
 - Ganho de pelo menos 4x na velocidade de back-up (4 gravadores para cada equipamento);
- Investimento:
 - Total registrado em ATA, 8 gravadores: R\$ 239.039,20;
 - ATA também contempla o registro de Preços para fitas LTO5, total de : R\$ 18.070,50.

Uma vez que o item BACKUP consta no PDTI, porém sem valores estimados à época de seu desenvolvimento, foi aprovada por unanimidade pelos presentes a atualização dos valores apresentados no referido documento, ficando a aquisição do equipamento vinculada a possível liberação ou não de orçamento, de acordo com a distribuição orçamentária que vem sendo realizada na UFABC.

Dado o adiantado da hora, encerra-se a reunião às 16h20, devendo os demais itens da pauta ser discutidos na próxima reunião deste Comitê.